

**Клиентам ООО «Роберт БОШ»**

ООО "Роберт Бош"
Вашутинское шоссе, 24
141400 г. Химки
Московская область
Россия
Телефон +7 495 560 9 560
Телефакс +7 495 560 9 999
<http://www.bosch.ru>

PT-BE/ASA-RF

26 апреля 2018 г.

Контактные данные: телефон – 8-800-100-80-07

Уважаемые дамы и господа,

Просим Вас обратить внимание на наши гарантийные условия:

1. Гарантийные условия

- 1.1. Гарантийное обслуживание и ремонт электроинструмента BOSCH, DREMEL, ROTOZIP, CST/Berger, с соблюдением требований и норм изготовителя, производятся на территории РФ только в фирменных или авторизованных сервисных центрах ООО «Роберт Бош», далее сервисная служба ООО «Роберт Бош».
- 1.2. Сервисная служба ООО «Роберт Бош» рассматривает гарантийные претензии только при наличии правильно заполненной оригинальной гарантийного талона и товарного (кассового) чека, счета фактуры, подтверждающих дату продажи.
- 1.3. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи потребителю и составляет:
 - a) Профессиональный инструмент (цвет корпуса - синий) и измерительная техника (цвет корпуса - синий) - 12 месяцев. При регистрации на сайте www.bosch-pt.com/warranty в течение 4 недель с момента покупки, гарантия продлевается еще на 24 месяца.
 - b) На литий-ионные аккумуляторы профессиональной линейки BOSCH и соответствующие зарядные устройства – 12 месяцев, при условии регистрации на сайте www.bosch-pt.com/warranty в течение 4 недель с момента покупки, гарантия продлевается еще на 12 месяцев.



- с) Бытовой и садовый инструмент (цвет корпуса - зеленый) - срок составляет 24 месяца. При регистрации на сайте www.MyBosch-tools.com в течение 4 недель с момента покупки, гарантия продлевается еще на 12 месяцев. В случае использования инструмента в профессиональных целях срок гарантии меняется на 12 месяцев.
- д) DREMEL - 24 месяца
- е) CST/Berger – В зависимости от типа инструмента от 12 до 24 месяцев. Полная информация о сроках гарантии размещена на www.bosch-pt.com. В случае возникновения споров верным считается срок, указанный на сайте.

ООО "Роберт Бош"
Вашутинское шоссе, 24
141400 г. Химки
Московская область
Россия
Телефон +7 495 560 9 560
Телефакс +7 495 560 9 999
<http://www.bosch.ru>

1.4. В течение гарантийного срока бесплатно устраняются:

- Повреждения, возникшие из-за применения некачественного материала,
- Дефекты сборки, допущенные по вине завода - изготовителя

Срок службы электроинструмента BOSCH, DREMEL, ROTOZIP, CST/Berger составляет 7 лет.

2. Гарантия не распространяется:

- 2.1. На механические повреждения (трещины, сколы, царапины и т.п.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности, высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки электроинструмента, в насос высокого давления, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.п.). На электрические кабели с внутренними и внешними механическими и термическими повреждениями.
- 2.2. На инструменты с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки (повлекшей за собой выход из строя ротора и статора и т.п.) несоблюдения предписаний инструкций по эксплуатации или неправильной эксплуатации, применения инструмента не по назначению либо вследствие применения ненадлежащей оснастки.
- 2.3. На естественный износ инструмента (полная выработка ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение)
- 2.4. На части подверженные естественному износу (угольные щетки, зубчатые ремни, резиновые уплотнения, сальники, клапаны и т.д.)
- 2.5. На сменные принадлежности (патроны, цанги, шины, звездочки, фильтры и т.д.) и рабочую оснастку (пилки, сверла, фрезы, пильные диски, пистолеты, распылительную оснастку, шланги и т.д.)



- 2.6. На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне сервисной службы ООО «Роберт Бош»
- 2.7. На инструмент с удаленным, стертым или измененным заводским номером
- 2.8. На профилактическое обслуживание электроинструмента, например: чистка, промывка, смазка и т.п.
- 2.9. На аккумуляторные блоки, полностью выработавшие ресурс

ООО "Роберт Бош"
Вашутинское шоссе, 24
141400 г. Химки
Московская область
Россия
Телефон +7 495 560 9 560
Телефакс +7 495 560 9 999
<http://www.bosch.ru>

Для всех электроинструментов BOSCH, DREMEL, ROTOZIP, CST/Berger обязательно регулярное техническое обслуживание. Периодичность ТО равна сроку службы комплекта угольных щеток. Работа мастерской по проведению ТО осуществляется согласно действующим ставкам сервисного центра. Выявленные при проведении ТО неисправности, подпадающие под действие гарантийных обязательств, устраняются бесплатно, не гарантийные дефекты по согласованию с потребителем в установленном порядке.

Подпись клиента является подтверждением того, что клиент ознакомлен с обеими сторонами гарантийной карты, инструкциями на инструмент, понял их и с ними согласен.