

**BOSCH**

Yaşam için teknoloji

DEĞERLİ KULLANICIMIZ

Şirketimizden satın almakta olduğunuz Bosch Elektrikli El Aletleri'nin garanti sürelerinin uygulanmasında ortaya çıkan tereddütlerin ve uygulamada çıkan problemlerin giderilmesi amacı ile aşağıdaki hususları bilgilerinize sunarız.

1. 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un (Tüketici Kanunu) amacı tüketicilerin güvenliğini ve ekonomik çıkarlarını korumaktır. Bu nedenle Bosch markalı Elektrikli El Aletleri için verilen 2 yıllık garanti süresinden sadece kanunda "tüketici" olarak tanımlanan kişiler yararlanabilecektir.
2. Tüketici Kanunu'nda "tüketici" ifadesi "Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişi" olarak tanımlanmıştır.

Burada "ticari olmayan amaç" ile kastedilen bir malı tekrar satmak ya da üretimde kullanmak üzere değil, sadece kendi kullanımı için edinmek, kullanmak veya yararlanmaktır. Eğer bir malı üzerine kar koyarak tekrar satmak ya da üretiminde kullanmak için alıyorsanız bu durumda tüketici olarak kabul edilmeyeceksiniz. Ancak bu halde eğer bir ürünü tüketiciye satmak için aldıysanız, bu durumda 2 yıllık garanti süresi tüketici açısından uygulanmaya devam edecektir. Bu ürünü üretimde veya mesleğini icra ederken kullanacak bir gerçek veya tüzel kişiye (mesela mobilya üreticisine) satacaksanız bu durumda 2 yıllık garanti süresi bu kişi açısından uygulanmayacaktır.

"Mesleki olmayan amaç"tan kasıt, mesleğini ifa ederken kullanmak amacı olmadan bir malın edinilmesi, kullanılması ya da yararlanılmasıdır. Başka bir ifade ile Bosch ürünü alıcı tarafından kendi mesleki faaliyetleri gerçekleştirilirken kullanılacak ise (bir mobilyacının mobilya üretiminde kullanmak üzere matkap alması gibi) alıcı "tüketici" olarak değerlendirilmeyecektir.

Yukarıdaki bilgiler, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından da ayrıca teyit edilmiştir.

- Bosch ürünlerinin ticari ya da mesleki amaçlarla satın alınması halinde 1 yıllık garanti süresi uygulanmaktadır.

- İşlemlerin hızlı ve kolay ilerleyebilmesi için yetkili servise garanti kartı ile birlikte faturanızı da ibraz etmenizi tavsiye ederiz.

Saygılarımızla,
Bosch Yetkili Satıcısı



Bütün Bosch elektrikli el aletleri, havalı el aletleri ve ölçüm aletleri titiz şekilde kontrol edilir, testten geçirilir ve Bosch kalite garantisinin zorlu kontrollerine tabi tutulur. Bosch bu nedenle Bosch elektrikli el aletleri, havalı el aletleri ve ölçüm aletleri için garanti vermektedir. Müşterinin satıcı ile yaptığı anlaşma uyarınca oluşabilecek kusurlardan doğacak istekleri ve yasal hakları bu garanti ile sınırlanamaz.

Şu aletler için aşağıdaki koşullar altında garanti veriyoruz:

1 - Aşağıdaki hükümler uyarınca (No. 2 – 7), garanti süresi içinde malzeme veya üretim hatalarının kanıtlanması durumunda aletteki kusurun ücretsiz olarak giderileceğini garanti ediyoruz.

2 - Garanti süresi 24 aydır, profesyonel veya mesleki kullanımda ve bunlara eş sayılabilecek kullanım koşullarında ise bu süre 12 aydır. Garanti süresi ilk alıcının aleti satın aldığı günde başlar. Garanti süresinin başlangıcı için orijinal satın alma belgesi üzerindeki tarih geçerlidir. 01.09.2004 tarihinden sonra satın alınmış olan tüm profesyonel elektrikli el aletleri ve ölçüm aletlerinde (yüksek frekanslı aletler, endüstriyel akülü vidalama makineleri ve havalı el aletleri hariç olmak üzere), alıcı bu aleti satın alma tarihinden sonraki 4 hafta içerisinde kaydettirirse, garanti süresi 36 aya uzar. Aküler ve şarj cihazları ile teslimat kapsamındaki aksesuarlar garanti süresinin uzatılması kapsamı dışında tutulmuştur. Kayıt sadece internet'te

HYPERLINK "<http://www.bosch-professional.com/warranty>" www.bosch-professional.com/warranty adresinde yapılabilir. Onaylama için hemen bastırılması gereken kayıt belgesi ile satın alma tarihini belirleyen orijinal satın alma belgesi geçerlidir. Kaydın gerçekleşmesi ancak, alıcının verilerinin bahsi geçen internet adresinde kaydedilmesine izin vermesi durumunda mümkündür.

3 - Garanti kapsamı dışında olan durumlar şunlardır:

Kullanım sonucu veya doğal aşınmaya uğramış parçalar ve kullanım sonucu veya doğal olarak alette meydana gelmiş aşınmalardan kaynaklanan hata veya arızalar.

Kullanım talimatlarına aykırı çalışma sonucu, aletle öngörülmediği işler dışında çalıştırılması, anormal çevre koşulları, usulüne aykırı kullanım, aşırı zorlama ve eksik bakım ve onarım sonucu alette meydana gelen hata ve arızalar.

Alette orijinal Bosch parçası haricinde aksesuar, tamamlayıcı parça veya yedek parça kullanımı sonucu ortaya çıkmış hata ve arızalar.

Üzerlerinde değişiklik veya eklenti yapılan aletler.

Aletin değeri ve kullanıma elverişliliği bakımından fazla bir anlam ifade etmeyen gerçek özelliklerinden küçük sapmalar.

4 - Garanti verdiğimiz bir alettaki kusuru, kendi seçimimize göre, ya ücretsiz olarak gideririz ya da müşteriye aletin yenisini (gerekirse yeni bir modeli) veririz. Değiştirilen aletler veya parçalar bizim mülkiyetimize geçer.

5 - Garanti talebi garanti süresi içinde yapılmalıdır. Garanti hizmetinin yerine getirilmesi için; satın alma tarihi ve ürün kodunu içeren orijinal satın alma belgesinin satıcıya veya kullanım kılavuzunda belirtilen müşteri hizmetleri birimlerinden birine eksiksiz olarak sunulması veya yollanması gerekir. Yukarıda bahsi geçen kayıttan dolayı 36 aylık garanti süresinin kullanılması halinde, ilave olarak kayıt belgesi ibraz edilmelidir. Kısmen veya bütünüyle sökülmüş (dağıtılmış) aletler için garanti talep edilemez. Ürün sahibi ürününü satıcıya veya müşteriye servislerinden birine yollayacak olursa, gönderi ücreti ve riski kendisine ait olur.

6 - Bu garanti koşulları içinde belirtilen hakların dışında kalan talepler tarafımızdan karşılanmaz.

7 - Yerine getirdiğimiz herhangi bir garanti hizmeti nedeniyle alete ilişkin garanti süresi ne uzar ne de yenilenir.

Yukarıdaki garanti şartları Avrupa'da satın alınan ve orada kullanılan aletler için geçerlidir.

Bu garanti için Alman Kanunu yanında malların uluslararası alım-satımı (CISG) hakkındaki Birleşmiş Milletler sözleşmesi / konvansiyonu geçerlidir.