

Javítási, karbantartási feltételek

Robert Bosch Kereskedelmi Kft. – Elektromos Kéziszerszámok Üzletág

Kelt: 2014 november

1. Alkalmazási terület

- 1.1 Jelen javítási és karbantartási feltételek (továbbiakban: Feltételek) 2014. novemberén lépnek hatályba és visszavonásig hatályban maradnak.
- 1.2 Jelen Feltételekben a Robert Bosch Kft. a továbbiakban BOSCH, míg a vele szerződéses jogviszonyban álló fél a Megrendelő, míg BOSCH és Megrendelő együttesen Felek elnevezéssel szerepel.
- 1.3 Jelen Feltételek valamennyi, a BOSCH számára kiosztott javítási, karbantartási, illetve előmunkálati megrendelésre (például felülvizsgálatokra és árajánlatokra is) vonatkozik (a továbbiakban „**karbantartási munkálatok**”). A Bosch gyártói jótállás keretein belül végzett karbantartási munkálatok esetében gyártói jótállási feltételek kiegészítéseként érvényesek. A Bosch gyártói jótállás és jelen Feltételek közötti ellentmondások esetén a Bosch gyártói jótállás szabályozása az irányadó.
- 1.4 A BOSCH által nyújtott karbantartási munkálatok egyaránt igazodnak a fogyasztókhöz és a vállalkozókhöz is.
fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

2. vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy; Szerződéskötés

- 2.1 A BOSCH szolgáltatási ajánlatai, különösen az internetes megjelenésén feltüntetett ajánlatok nem kötelező érvényűek, és nem jelentenek szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot, csupán felhívást egy megrendelésre.
- 2.2 Az ajánlatkérések, az ajánlatok, a megrendelések érvényességéhez elsődlegesen írásbeli forma szükséges. Megrendelő megrendelése a jelen Feltételek mellékletét képező javítási űrlap megfelelő kitöltése és aláírása esetén minősül érvényesnek. Megrendelő köteles a BOSCH jelen Feltételek 10.1. pontjában meghatározott címére, írásban megküldeni megrendelését. A megrendelés elektronikus úton történő kiadása nem felel meg az előírásoknak. További részletek a javítási űrlapból ismerhetők meg.
- 2.3 A javítási vagy karbantartási szolgáltatásra irányuló szerződés (a továbbiakban: Szerződés) csak a megrendelés megerősítésének elküldése után, vagy a javítandó eszköz karbantartásának megkezdésével lép érvénybe. A javítási megrendelés beérkezésének visszaigazolása nem jelenti a megrendelő ajánlatának elfogadását. Az csupán a javítási megrendelés beérkezéséről szóló megbízó részére küldött tájékoztatására szolgál.

3. A Megrendelő elállási joga

- 3.1 Ha a megrendelő egyben fogyasztó, elállási jogával a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Korm. rendeletben foglaltak szerint élhet, amennyiben fogyasztónak nem minősül, az elállási jog feltételeit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:213. § tartalmazza. Valamennyi megrendelő elállási jogával a rá irányadó fenti jogszabályokban előírt feltételek fennállása esetén, az alábbi elállási jogi tájékoztatóban olvashatók szerint élhet.

Elállási jogi tájékoztató: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján

Elállási/Felmondási jog

Az elállás a másik félhez címzett olyan egyoldalú jognyilatkozat, amely a Szerződést felbontja. Elállás esetén a Szerződés megkötését megelőző helyzet visszaállításának van helye, a felek részére az elállás időpontjáig egymásnak teljesített szolgáltatások visszajárnak. A visszaszolgáltatási kötelezettség a Szerződés megkötésének időpontjától esedékes.

A megrendelő 14 (tizennégy) napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a Szerződés teljesítése megkezdődött, a megrendelő jogosult 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül felmondani a Szerződést.

Az elállási vagy felmondási határidő a Szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le.

Ha a megrendelő elállási vagy felmondási jogával élni kíván, elállási vagy felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Név: Robert Bosch Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Tel.: +361/431-3835

Fax.: +361/431-3888

E-mail: info.bsc@hu.bosch.com

A megrendelő akkor gyakorolja határidőben az elállási vagy felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási vagy felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha megrendelő eláll a Szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül a BOSCH visszatéríti a megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A fenti határidő a megrendelő elállási nyilatkozatának a BOSCH címére történő megérkezésének napján kezdődik. A megrendelőnek visszajáró összeget BOSCH a megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Ha a megrendelő kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Ha a megrendelő a kapott szolgáltatást részben vagy egészben nem, vagy csak állagromlással tudja visszatéríteni, úgy meg kell térítenie a szolgáltatás ellenértékét BOSCH részére.

Ha a megrendelő kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, a megrendelő felmondása esetén köteles megtéríteni a BOSCH számára a Szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen BOSCH visszatéríti a megrendelő által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a BOSCH által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

A megrendelő nem gyakorolhatja elállási és felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a BOSCH a teljesítést a megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg és a megrendelő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

3.2 Elállás esetén a termék visszaküldésének költségét a BOSCH magára vállalja.

3.3 A BOSCH-nak joga van a Szerződést megfelelő határidő kitűzése mellett, részben, vagy teljes mértékben azonnali hatállyal elállással, vagy felmondással megszüntetni, az alábbi esetekben:

- A bíróság a felszámolási eljárásban a megrendelő fizetéseképtelenségét jogerős határozattal megállapítja, vagy jogerősen csődeljárás, illetve végelszámolás indul.
- Megrendelő fizetési kötelezettségével késedelembe esik és annak BOSCH írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget;
- Megrendelő megsérti a jelen Feltételekben rögzített kötelezettségét és a BOSCH erre irányuló írásos felszólítására sem tartja be annak a rendelkezéseit.

4. A javítandó termék beküldése

4.1 Küldje el készülékét közvetlenül a központi Bosch szervizbe, javítás után visszaküldjük Önnek. A készülék szervizbe való szállítását a következő linken keresztül rendelheti meg díjmentesen: www.bosch-pt.hu

Ha a megrendelő a fentiekől eltérően, más módon küldi be a javítandó eszközt, az a saját kockázatára és költségére történik.

- 4.2 A fogyasztó a garanciális időszak során a meghibásodott terméket a vásárlás helyén történő leadással vagy a csomagküldő szolgálat igénybevételével juttathatják el a BOSCH szervizbe.

5. Árak, értékhatárok a karbantartási munkálatokhoz, illetve árajánlatok

- 5.1 A karbantartási munkálatok ára és az esetleges további költségei a megrendelés megküldésének napján érvényes árjegyzékhez igazodik. A garanciális körben végzett karbantartási munkálatok a megrendelő részére díjmentesek.
- 5.2 Egy javítási szerződés csak a javítási szerződésben megnevezett értékhatárokon belül kötelező érvényű. A készülék javítását az előre meghatározott összeghatárig végezzük, mely az új készülék árának 30%-a, de legalább 6.350,- Ft (5.000,- Ft + ÁFA). Amennyiben a karbantartási munkálatok nem lépik túl az egyeztetett értékhatárokat, a megbízónak csak a ténylegesen esedékes költségeket számoljuk fel.
- 5.3 Amennyiben a karbantartási munkálatok költségei előreláthatóan túllépik az egyeztetett költséghatárokat, vagy kiderül, hogy a megrendelő a megrendelés elküldésénél a javítási vagy karbantartási munkát tévesen jótállási körbe tartozó munkának ítélte meg, akkor a BOSCH elkészít egy árajánlatot, amelyet e-mailben megküld a megrendelőnek Szerződésben megadott címére.
- 5.4 Amennyiben a megrendelő az árajánlat beérkezése utáni 3 (három) hétben írásban elfogadja az abban előterjesztett ajánlatot, létrejön a jótállási körön kívüli javítási munka elvégzése tárgyában a szerződés az árajánlat feltételei szerint. Ha a megrendelő egyben fogyasztó, a fenti 3. pont szerint e szerződés esetében ismételten élhet elállási jogával.
- 5.5 Amennyiben a megrendelő elutasítja a javítási ajánlatot, a BOSCH a terméket szétszerelve visszaküldi a megrendelő címére. A visszaküldés helyett a megrendelő választhatja azt is, hogy megbízza a BOSCH-t az üzembe helyezni kívánt gép rendeltetésszerű és ingyenes környezetbarát újrahasznosításával (recikládó). Ha a megrendelő egyben fogyasztó, a fenti 3. pont szerint e javítási megrendelés esetében ismételten élhet elállási jogával.
- 5.6 Amennyiben a megrendelő nem válaszolja meg 3 (három) héten belül írásban a javítási ajánlatot, BOSCH a javítandó eszközt szétszerelve és díjmentesen visszaküldi a megrendelő címére.
- 5.7 Az árajánlat küldésénél BOSCH külön felhívja a megrendelő figyelmét a három hetes határidőre és a határidő elmulasztásának jogkövetkezményeire. Amennyiben a megrendelő fogyasztó, BOSCH tájékoztatja az elállási jogára is.
- 5.8 Az elállás esetének kivételével a BOSCH a javítási megrendelésben foglalt költségekből már esedékes ráfordításokat és kiadásokat kiszámlázza a megrendelőnek.
- 5.9 A megrendelő köteles a javított készülék kézhezvételét követően a termék minőségi vizsgálatát elvégezni és a készülék funkcióját tekintve annak működőképességét ellenőrizni.
- 5.10 A BOSCH jogosult az eredeti megrendelés keretében, a javítással kapcsolatban keletkezett tényleges költségeinek megrendelővel szembeni érvényesítésére. A BOSCH ezen tényleges költségeinek megtérítésére akkor is igényt tarthat, ha a megrendelő a megrendelése megküldésekor a javítási vagy karbantartási munkát tévesen jótállási körbe tartozó munkának ítélte meg. Ezen költségek megfizetésének elmulasztása esetén a BOSCH gyakorolhatja törvényes zálogjogát a ténylegesen felmerült költségek erejéig.

6. A javítandó termék visszajuttatása és átvétele, fizetési feltételek

- 6.1 A javítási vagy karbantartási munkálatok teljesítésével a terméket visszaküldjük a megrendelő címére. Olyan javítási vagy karbantartási munkálatoknál, amelyek nem tartoznak jótállási körbe, a termék megrendelő részére történő visszajuttatása csak utánvétel kifizetése esetén lehetséges.
- 6.2 A megrendelő kötelessége a megjavított terméket a teljesítésről szóló értesítéstől számított 1 (egy) héten belül átvenni.
- 6.3 A fizetés módja átutalás, a fizetési határidő a BOSCH teljesítési napjától számított 10 (tíz) napon belül, kivéve, ha a megrendelővel egyéb megállapodás van érvényben.
- 6.4 BOSCH a késedelmes fizetés esetén az esedékesség napjától - a Ptk. 6:155. §-ban a gazdálkodó szervezetekre megjelölt mértékben - késedelmi kamatot számít fel, valamint felszámítja a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült mindennemű költségét is, különös tekintettel a 2011/7//EU irányelvben rögzítettekre.

7. Szavatosság, jótállás

- 7.1 A BOSCH a jótállás időtartama alatt a jelen pontban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentese a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítése után keletkezett.
- 7.2 A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállás idő a termék megrendelő általi átvételének időpontjában kezdődik.
- 7.3 BOSCH a hibátlan teljesítéséért 6 (hat) hónapos jótállást vállal. BOSCH jótállása csak a rendeltetésszerű használat közben meghibásodott termékekre vonatkozik. Megszűnik a jótállási kötelezettsége, ha a terméket a megrendelő szakszerűtlenül használja.
- 7.4 BOSCH szavatossági kötelezettsége 1 (egy) év.
- 7.5 A jótállás és a szavatosság nem terjed ki a szakszerűtlen működtetés, illetve hanyag kezelés (különösen a mértéken felüli igénybevétel, a nem megfelelő üzemi környezet, mechanikai sérülések, idegen beavatkozás stb.), vagyis a megrendelőt terhelő okok miatt keletkezett elváltozásokra, hibákra. BOSCH mentese a jótállási és szavatossági kötelezettsége alól, ha a megrendelő a szükséges időt és lehetőséget nem biztosítja részére a javításhoz az erre vonatkozó kiértesítés ellenére, továbbá, ha a megrendelő vagy harmadik személy BOSCH előzetes beleegyezése nélkül hajt végre változtatásokat vagy karbantartási munkákat a terméken.
- 7.6 Megrendelő csak abban az esetben jogosult – BOSCH egyidejű előzetes írásbeli értesítése mellett - a hibát maga vagy harmadik személy által elhárítani, és BOSCH-tól méltányos költségtérítést igényelni, ha az eset sürgőssége az üzembiztonságot fenyegeti, vagy ha a hiba elhárításában BOSCH indokolatlanul késlekedik.

8. Kártérítési igények

- 8.1 Amennyiben a megrendelő egyben fogyasztó is, a Ptk. kártérítésre vonatkozó törvényi rendelkezései irányadók.
- 8.2 Amennyiben a megrendelő vállalkozás:
 - a) A jótállási körön kívüli munkák esetén a BOSCH hibás teljesítéséből eredő kártérítési igények a termék átvételétől számított 1 (egy) éven belül elévülnek.. Az elévülési korlátozás nem érvényes az olyan károk miatti kártérítési igényre, melyek szándékosságból vagy súlyos gondatlanságból; a termék hibájából vagy nem rendeltetésszerű használatából vagy az élet, a testi épség vagy az egészség veszélyeztetéséből ered.

9. Vagyon felelősség

- 9.1 A BOSCH a jótállási kötelezettsége megsértéséből, illetve az élet, testi épség vagy egészség sérelméből eredő károkért korlátlan felelősséget vállal. Ugyanez vonatkozik a szándékosságra és a súlyos gondatlanságra. Késedelem vagy lehetetlenülés esetében a BOSCH felelőssége csak az olyan károkra korlátozódik, amelyekkel a Szerződés keretei között jellemzően számolni kell. A BOSCH hibás teljesítésért fennálló, jogszabály szerinti felelősségét ez a pont nem érinti. A hibás teljesítéssel a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károk megtérítését a megrendelő akkor követelheti, ha kijavításnak vagy kicserélésnek nincs helye, vagy ha a kijavítást vagy a kicserélést BOSCH nem vállalta, ezen kötelezettségének nem tudott eleget tenni, vagy ha a megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. E kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el.
- 9.2 Amennyiben a BOSCH jótállási kötelezettsége a Feltételek szerint kizárt vagy korlátozott, ugyanez vonatkozik a BOSCH alkalmazottaira, dolgozóira, képviselőire, valamint a teljesítésnél igénybe vett segédeire.

10. Adatkezelési tájékoztató

- 10.1 Az adatkezelés jogalapja
A megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelésnek a BOSCH részére történő megküldésével beleegyeznek az adatainak a BOSCH által történő kezelésébe.
- 10.2 A BOSCH által kezelt személyes adatok köre
A megrendelő döntése alapján megadható adat: név, lakóhely vagy tartózkodási hely, születési hely és idő, e-mail cím, telefonszám, a megrendelő által megrendelt javítandó termék

kategória, a megrendelő által alkalmazott fizetési mód, a megrendelő leadott rendeléseinek tételösszege.

10.3 Felhasználás

A BOSCH a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. A BOSCH törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása a megrendelő előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag. Az adatátadás tekintetében a jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása.

A BOSCH szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a BOSCH az érintettek hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel. A Bosch a megrendelő személyes adatait a vevőnyilvántartásra, termékfelmérésekre, a Boschnak benyújtható kérdésekhez, és csak az e célhoz szükséges mértékben és az adatfeldolgozási céloknak megfelelően használja fel. Bosch köteles a titoktartásra, valamint köteles betartani az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) rendelkezéseit.

10.4 Felelősség

BOSCH a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag a megrendelő felel. Bármely megrendelő e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

10.5 Biztonság

A Bosch biztonsági óvintézkedésekkel biztosítja a megrendelőnek a BOSCH birtokában lévő adatai beavatkozás, elvesztés, megsemmisülés, illetéktelenek általi hozzáférés vagy jogosulatlan közzététel elleni védelmét.

10.6 Az adatkezelés időtartama

A megrendelő által megadott személyes adatok kezelése addig tart, amíg a megrendelő az adatok törlését nem kéri.

Megrendelő a személyes adatainak a jövőre vonatkozó gyűjtésére, feldolgozására és felhasználására irányuló hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

BOSCH a megrendelő személyes adatait törli, ha a megrendelő azok tárolására vonatkozó hozzájárulását visszavonja, ha a cél teljesítése szempontjából a személyes adatok ismerete többé már nem szükséges vagy ha a személyes adatok tárolása egyéb jogi okokból elfogadhatatlan. A visszavonás nem vonatkozhat a számlázási és számviteli célokból szükséges adatokra, vagy azon adatokra, amelyek megőrzésére jogszabályi kötelezettség vonatkozik. A törlés időpontja a megrendelő törlési kérelmének beérkezésétől számított 15 (tizenöt) nap.

11. Általános rendelkezések

11.1 Megrendelő csak olyan, a BOSCH-sal szemben fennálló ellenkövetelésbeszámítására jogosult, melyeket a BOSCH kifejezetten elismert vagy azok fennállását jogerős határozatban állapították meg. A megrendelő akkor gyakorolhatja visszatartási jogát, ha ellenkövetelése ugyanazon jogviszonyból ered.

11.2 Felek közös megegyezéssel rögzítik, hogy a BOSCH vezető tisztségviselője tekintetében a Ptk. 6:541 §-ában meghatározott egyetemleges kártérítési felelősséget, továbbá a Ptk. 3:118. §-ában meghatározott kártérítési felelősséget kizárják. Megrendelő jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a BOSCH vezető tisztségviselőjével szemben a Ptk. 6:541. §-a alapján, valamint a Ptk. 3:118. §-a alapján nem jogosult sem kártérítési sem megtérítési igényt érvényesíteni. Megrendelő a jelen pontban meghatározott kártérítési jogairól a jelen szerződéses feltételek elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond.

11.3 Megrendelő Szerződésből eredő jogai és kötelezettségei tekintetében a Ptk. 6:202.§-ában meghatározott jogát ruházás, valamint az engedményezés kizárólag a BOSCH által jóváhagyott és aláírt, írásbeli szerződéssel lehetséges.

11.4 A Szerződés módosítása vagy kiegészítése csak írásban, a Felek cégjegyzésre jogosult képviselőinek aláírásával lehetséges, az írásbeliség kikötésének megváltoztatása is csak írásban történhet.

11.5 Felek kötelesek az ajánlat, illetve a Szerződés, ill. annak teljesítése alapján az egymás tevékenységével kapcsolatosan szerzett műszaki vagy üzleti információkat harmadik személyekkel szemben üzleti titokként kezelni és pedig a Szerződés megszűnése után is

addig, amíg ezek az információk más módon általánosan ismertté nem váltak, kivéve, ha a Felek erről a titoktartási igényről írásban előzetesen lemondanak. Felek alkalmazottai, közreműködői és azok alkalmazottai is ennek megfelelően titoktartásra kötelesek. Felek felelősek azért, hogy saját és közreműködői és annak alkalmazottai a kötelezettségeket betartsák. A Szerződés, annak részletei, vagy a teljesítéssel kapcsolatos bármely adat, csak a Felek előzetes írásbeli hozzájárulásával hozható nyilvánosságra. Ez a szabály a referenciaként való feltüntetésére is irányadó.

- 11.6 A jelen Feltételek bármely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti további rendelkezéseinek érvényességét. Felek az érvénytelen rendelkezés helyett kötelesek olyan érvényes rendelkezést elfogadni, mely a Felek eredeti szerződéses szándékához legközelebb áll.
- 11.7 A jelen Feltételek kizárólagos érvényűek; a megrendelőnek azzal ellentétes, vagy a jelen Feltételeinktől eltérő szerződéses, illetve általános üzleti feltételeit BOSCH nem ismeri el, hacsak azok érvényesülését kifejezetten írásban nem hagyta jóvá. Jelen Feltételek akkor is irányadók, ha a megrendelő ezzel ellentétes, vagy a jelen Feltételekről eltérő feltételeinek ismeretében a teljesítést elfogadta, vagy annak vételárát BOSCH részére megfizette.
- 11.8 A Felek között a jelen Feltételek együttműködésük és jogviszonyuk valamennyi feltételét tartalmazza, a jelen Feltételekbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
- 11.9 A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései, előírásai az irányadók..
- 11.10 Az esetleges vitás kérdéseket a Felek minden esetben megkísérik békés úton, egyeztetéssel rendezni. Ha ez nem vezet eredményre, a jogviták eldöntésére elsődlegesen mediációs eljárást kezdeményeznek. Erre vonatkozó megegyezés hiányában Felek értékhatártól függően a Miskolci Járásbíróság, illetve a Miskolci Törvényszék illetékességét kötik ki.
- 11.11 Felek a Ptk. 6:25. §-tól el kívánnak térni, és az elévülést megszakító körülményként szabályozzák a teljesítésre irányuló fizetési felszólítást is.

12. Cím és szerviz forrádrót

- 12.1 A javító- és alkatrészszer vízzel kapcsolatos kérdéseikkel kérjük, forduljanak a következőhöz:
e-mail: info.bsc@hu.bosch.com
Telefon: (1) 879-8502
Fax: (1) 879-8505