

Servisní podmínky Bosch

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Servisní podmínky (dále jen „**podmínky**“) upravují právní vztahy společností Bosch a objednatele vznikající z objednávky oprav elektrického nářadí Bosch (dále jen „**opravárenské práce**“ nebo „**servis**“). Tyto podmínky platí i pro práce související se servisem, jako je např. přezkoušení výrobku nebo předběžná kalkulace nákladů servisu.
- 1.2 Provozovatelem výše uvedených webových stránek je společnost Robert Bosch odbytová s.r.o., sídlem Radlická 350/107d, 158 00 Praha 5, IČ: 43872247(dále jen „**Bosch**“).
- 1.3 Objednatel opravárenských prací může být jak podnikatel, tak spotřebitel. Spotřebitelem je objednatel fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále také jen „**objednatel - spotřebitel**“). Podnikatelem je osoba, která není spotřebitelem. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „**podnikatelská činnost**“). Podnikatelem se pro účely těchto podmínek rozumí také osoba, u které je při objednání opravárenských prací z okolností zřejmé, nebo posléze vyjde najevo, že předmětné nářadí (výrobek Bosch) používá, byť částečně, pro výkon své podnikatelské činnosti nebo podnikatelské činnosti třetích osob.
- 1.4 Tyto podmínky se vztahují na veškeré opravárenské práce provedené společností Bosch a jsou součástí všech smluv, které Bosch a objednatel v souvislosti s objednávkou servisu uzavřou. Upravuje-li taková písemná smlouva určitou otázku odchylně, má přednost úprava ve smlouvě. Objednávkou servisu dochází k akceptaci těchto podmínek Bosch a výslovně se stanoví, že provedení servisu neznámá akceptaci všeobecných obchodních podmínek objednatele.
- 1.5 Práva, která náležejí společnosti Bosch nebo objednateli – spotřebiteli podle zákonných předpisů nebo v souladu s jinými dohodami nad rámec těchto podmínek, zůstávají nedotčena.
- 1.6 Nabídka služeb Bosch uveřejněná zejména v rámci webových stránek Bosch, či jinak obdobně na internetu, je pouze informativního charakteru a není pro Bosch závazná, tj. nepředstavuje nabídku na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku a Bosch není povinen uzavřít smlouvu ohledně nabízeného plnění. Nabídka služeb Bosch je pouhou výzvou k podání smluvní nabídky objednatelem (tj. výzvou k podání objednávky).

- 1.7 Tyto podmínky se vztahují na servis zboží zakoupeného a zasláného k servisu v rámci České republiky.
- 1.8 Objednatel – spotřebitel odesláním objednávky uděluje společnosti Bosch ve smyslu § 1837 občanského zákoníku souhlas s provedením servisu před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že v důsledku tohoto souhlasu nemůže od smlouvy po obdržení plnění společnosti Bosch odstoupit (více informací viz čl. 5 podmínek níže).

2. Sdělení před uzavřením smlouvy

2.1 Bosch sděluje, že

- a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (tj. použití telefonického a internetového připojení je zpoplatněno dle podmínek sjednaných mezi objednatelem a jeho operátorem; společnost Bosch si za použití těchto prostředků neúčtuje žádné další poplatky);
- b) požaduje úhradu ceny za opravárenské práce před převzetím plnění objednatelem od společnosti Bosch, příp. může před započítáním servisu požadovat uhrazení zálohy, je-li servis uzpůsoben specifickým požadavkům objednatele;
- c) neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění. Pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;
- d) ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném společností Bosch uváděny včetně DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady, osobní odběr není možný;
- e) v případě, že objednatel je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů od dne následujícího po dni převzetí plnění společností Bosch (bližší podmínky k postupu při odstoupení viz čl. 5 podmínek níže);
- f) **v souladu s § 1837 občanského zákoníku však objednatel – spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy mj. v těchto případech:**
 - (i) společnost Bosch s předchozím výslovným souhlasem objednatele splní své povinnosti dle smlouvy před uplynutím lhůty k odstoupení,
 - (ii) bylo dodáno zboží, které bylo upraveno dle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
 - (iii) bylo dodáno zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - (iv) oprava nebo údržba byla provedena v místě určením spotřebitelem na jeho žádost.

- g) v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- h) spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- i) příslušný daňový doklad bude uložen v elektronickém archivu společnosti Bosch, přičemž smluvní prodejci Bosch mají k těmto údajům také přístup ve svém profilu;
- j) v případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit u společnosti Bosch, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru (bližší informace viz čl. 13 podmínek níže).

3. Způsoby objednání servisu a uzavření smlouvy

- 3.1 Objednatel si objednává opravárenské práce vyplněním formuláře a zadáním objednávky:
 - prostřednictvím webových stránek www.bosch.cz, nebo
 - telefonicky na čísle 519 305 700, nebo
 - zasláním vyplněného formuláře spolu s předmětným výrobkem poštou na adresu Robert Bosch odbytová s.r.o., Bosch Service Center PT, K Vápence 1621/16, 692 01 Mikulov.
- 3.2 Objednávkou objednatel předkládá společnosti Bosch nabídku k uzavření smlouvy.
- 3.3 Smlouva na opravárenské práce (dále také jen „**smlouva**“ nebo „**smlouva o dílo**“) je uzavřena okamžikem odeslání písemného **potvrzení objednávky** ze strany společnosti Bosch na e-mailovou adresu objednatele uvedenou v objednávce opravy nebo okamžikem zahájením opravy zboží, které bylo zasláno spolu s příslušnou objednávkou k opravě prostřednictvím klasické pošty. Pouhé potvrzení o doručení objednávky opravy není přijetím nabídky objednatele. Slouží pouze jako informace objednateli, že Bosch obdržel objednávku opravy.
- 3.4 Ke zboží zaslánému bez řádně vyplněné objednávky společnost Bosch zpracuje cenovou nabídku opravy nebo zboží může zboží zaslat zpět objednateli na jeho náklady, a to dle uvážení společnosti Bosch. V případě souhlasu objednatele s cenovou nabídkou je uzavřena smlouva o dílo a společnost Bosch opraví zboží dle podmínek této smlouvy.

4. Zaslání zboží k opravě a stav tohoto zboží s ohledem na požadavek na bezpečnost

- 4.1 Objednatel zašle zboží určené k servisu:

- prostřednictvím jím zvolené přepravní společnosti či pošty – v takovém případě nese objednatel riziko nebezpečí vzniku škody na zboží a náklady této dopravy sám, nebo
 - prostřednictvím smluvního přepravce Bosch, který si zboží vyzvedne na adrese určené v objednávce – v takovém případě nese riziko nebezpečí vzniku škody na zboží a náklady této dopravy společnost Bosch.
- 4.2 Společnost Bosch přijímá zboží do servisu zaslané pouze způsobem dle čl. 4.1 výše. Obdrželi-li zásilku „na účet adresáta“, nebude tato přijata.
- 4.3 S ohledem na povahu zboží (elektrozařízení) je objednatel povinen (není-li domluveno jinak) zaslat zboží k opravě ve stavu, v jakém jej zakoupil vč. originálních dílů a příslušenství (kabely apod.) a při dodržení veškerých právních předpisů, které upravují případné povinnosti odesílatele v souvislosti s přepravou zboží. Pokud je zjevné, že na zboží došlo k zásahu třetích osob (neodborná oprava, výměna součástí apod.) nebo je zboží z jakéhokoli jiného obdobného technického důvodu nemožné opravit při dodržení všech bezpečnostních požadavků a standardů, není společnost Bosch povinna zboží k opravě přijmout a toto bude vráceno objednateli na jeho náklady.
- 4.4 Objednatel bere na vědomí, že s ohledem na povahu zboží může být za účelem určení vady a způsobu opravy nutné zboží zcela rozebrat. Cena těchto prací (diagnostiky) je určena ceníkem a nejde-li o záruční opravu, je objednatel tyto práce povinen uhradit. Jsou-li náklady opravy vyšší než cena nového zboží či jeho části, kontaktuje společnost Bosch objednatele a dohodnou se na dalším postupu; nedojde-li k dohodě do 21 dnů a / nebo objednatel si odmítá převzít předmětné zboží zpět (nebo objednatel vůbec nekomunikuje apod.), je společnost Bosch oprávněna zajistit likvidaci zboží v souladu s příslušnými právními předpisy, a to vše bez náhrady.

5. Zrušení objednávky opravy a odstoupení od smlouvy

- 5.1 Objednatel je oprávněn zrušit objednávky, které dosud nebyly společností Bosch potvrzeny (tj. ty objednávky, u kterých zatím nedošlo k uzavření smlouvy), a to telefonicky nebo emailovou zprávou. Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s Bosch.
- 5.2 U smluv o dílo uzavřených distančním způsobem může objednatel, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po převzetí plnění od společnosti Bosch.
- 5.3 Objednatel – spotřebitel, však od smlouvy o dílo není oprávněn odstoupit, pokud společnost Bosch již poskytla své služby (splnila své povinnosti o dílo) a objednatel – spotřebitel dal výslovný souhlas ke splnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a poskytovatel před

uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v případě úplného poskytnutí služby pozbude právo na odstoupení od smlouvy.

- 5.4 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy informovat společnost Bosch (v odstoupení uvede své jméno a příjmení, adresu a případně své telefonní a faxové číslo a e-mailovou adresu) formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Robert Bosch odbytová s.r.o., Bosch Service Center PT, K Vápence 1621/16, 692 01 Mikulov, nebo e-mailem na servis.naradi@cz.bosch.com). Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum uzavření smlouvy, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží. Spotřebitel může k odstoupení od smlouvy použít také vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici na webové stránce www.bosch.cz. Využije-li spotřebitel této možnosti, obratem mu bude zasláno potvrzení o přijetí oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 5.5 Odstoupení od smlouvy spotřebitel společnosti Bosch odešle nebo předá před uplynutím příslušné 14 denní lhůty.
- 5.6 Pokud objednatel uhradil cenu servisu a společnosti Bosch nedal výslovný souhlas k provedení objednaných prací před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy, vrátí společnost Bosch objednateli částku plně odpovídající ceně opravárenských prací, a to do 14 dnů od odstoupení od smlouvy a způsobem, kterým byla cena servisu uhrazena.

6. Ceny, cenové hranice pro opravárenské práce a předběžná kalkulace nákladů

- 6.1 Ceny za opravárenské práce a další případné náklady vycházejí z ceníku Bosch platného ke dni vyhotovení objednávky. Potud je rozhodující datum uvedené na objednávce opravy. Opravárenské práce v rámci záruky jsou pro objednatele bezplatné.
- 6.2 Objednávka opravy je ohledně ceny za opravárenské práce závazná pouze do cenové hranice v ní uvedené. Nedosáhne-li cena za opravárenské práce dohodnutou cenovou hranici, jsou objednateli účtovány pouze skutečně vzniklé náklady.
- 6.3 Pokud Bosch v rámci prohlídky zboží po jeho obdržení zjistí, že skutečné náklady na opravárenské práce budou vyšší než dohodnutá cenová hranice, nebo zjistí-li se, že objednatel při zaslání objednávky chybně vycházel z bezplatné záruční opravy, vytvoří Bosch pro objednatele předběžnou kalkulaci nákladů a zašle ji e-mailem na adresu objednatele uvedenou v objednávce opravy. Nabídka na opravu dle předběžné kalkulace představuje návrh dodatku k původní objednávce opravy.
- 6.4 Pokud objednatel do 3 týdnů po doručení předběžné kalkulace nákladů písemně akceptuje nabídku na opravu předloženou v předběžné kalkulaci, je uzavřen dodatek k původní objednávce

opravy za podmínek předběžné kalkulace nákladů. Pokud objednatel neakceptuje nabídku na opravu dle předběžné kalkulace nákladů, není dodatek k původní objednávce opravy platně uzavřen a původní objednávka je zrušena.

- 6.5 Neakceptuje-li ve výše uvedené lhůtě objednatel nabídku na opravu dle předběžné kalkulace, zašle Bosch zboží k opravě zpět na dodací adresu uvedenou v objednávce opravy (a to na náklady objednatele, není-li dohodnuto jinak). Namísto zaslání zpět může objednatel také písemně pověřit společnost Bosch likvidací nářadí určeného k opravě.
- 6.6 Bosch má vůči objednateli právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů v souvislosti s původní objednávkou opravy. Bosch má rovněž vůči objednateli právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů v souvislosti s původní objednávkou opravy v případě, kdy objednatel při udělení této objednávky chybně vycházel z bezplatné záruční opravy. V takovém případě může Bosch uplatnit své zákonné zadržovací právo.
- 6.7 Podmínky odpovědnosti prodávajícího za vady zboží dodaného do servisu vychází z kupní smlouvy uzavřené mezi objednatelem a prodávajícím nebo ze záruky poskytnuté výrobcem a těmito podmínkami nejsou dotčeny.

7. Vrácení a odběr opraveného zboží; platební podmínky

- 7.1 Po ukončení opravárenských prací a uhrazení jejich ceny ze strany objednatele odešle Bosch opravené zboží na dodací adresu uvedenou v objednávce opravy prostřednictvím svého smluvního dopravce. U opravárenských prací, u kterých se nejedná o záruční opravy, probíhá vrácení opraveného zboží pouze na náklady objednatele (na dobírku), není-li výslovně dohodnuto jinak. Náklady na dopravu mimozáručních oprav nese objednatel a je zpoplatněna dle aktuálního ceníku dopravce.
- 7.2 Objednatel je povinen zkontrolovat funkčnost opraveného nářadí neprodleně po jeho obdržení a zjevné vady oznámit společnosti Bosch nejpozději do 14 dní ode dne převzetí; v opačném případě nebude ke zjevným vadám přihlíženo.
- 7.3 Není-li dohodnuto jinak, je objednatel povinen uhradit cenu servisu při převzetí opraveného zboží dopravci (platba na dobírku).

8. Odpovědnost za vady opravy; nadstandardní záruka

- 8.1 Bosch odpovídá za vady, které má provedená oprava zboží při převzetí věci objednatelem, jakož i za vady, které se vyskytnou na opravené části zboží po převzetí opravené věci v záruční době (vztahující se k opravě). **Společnost Bosch poskytuje záruční dobu šest měsíců na provedenou opravu či životnost vyměněné součástky (případně vyměněné zařízení) od převzetí**

opraveného zboží. Opravou nebo výměnou jakéhokoliv dílu nebo součásti nedochází k prodloužení záruční doby zboží (kromě prodloužení o dobu opravy).

- 8.2 Reklamací opravy objednatel objednává stejným způsobem jako provedení servisu zboží a dle těchto podmínek s tím, že **do objednávky uvede:**
- **že jde o reklamaci opravy,**
 - **popíše, v čem vada spočívá nebo jak se projevuje,**
 - **identifikuje předchozí provedenou opravu** (např. uvedením čísla původní objednávky apod.), a
 - **uvede požadavek na způsob vyřízení reklamace** – tj. uvede, zda chce vadu odstranit (opravou nebo výměnou součástky apod., není-li oprava možná), nebo poskytnout slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy.
- 8.3 Změna volby práva z vad bez souhlasu společnosti Bosch je možná jen tehdy, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.
- 8.4 Nezvolí-li objednatel své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
- 8.5 Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží společnosti Bosch. Společnost Bosch je povinna bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení.
- 8.6 Odstranění vad bude provedeno po uznání odpovědnosti za vady zboží dle rozhodnutí společnosti Bosch buď bezplatnou opravou nebo výměnou za součástku / výrobek BOSCH stejného typu nebo za stejný nebo jeho následující model nebo poskytnutím přiměřené slevy nebo vrácením kupní ceny objednateli (není-li možné reklamaci vyřídit žádným předchozím způsobem). Vyměněné výrobky BOSCH a náhradní díly se stávají majetkem společnosti Bosch.
- 8.7 Vyřízením práv z odpovědnosti za vady nebo ze smluvní záruky nedochází k prodloužení zákonné odpovědnosti za vady, resp. záruční doby.

9. Náhrada újmy

- 9.1 Za případnou újmu odpovídá společnost Bosch v rámci platných právních předpisů. Objednatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo k újmě na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí. Objednatel a Bosch si sjednávají, že povinnost společnosti Bosch k náhradě újmy, kterou způsobila, je omezena částkou, která odpovídá aktuální hodnotě opravovaného zboží.
- 9.2 Jestliže je odpovědnost společností Bosch vyloučená, nebo omezená, platí to také pro osobní odpovědnost zaměstnanců, pracovníků, spolupracovníků, zástupců a pověřenců společnosti Bosch.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1 Nakládání s osobními údaji objednatele podléhá úpravě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, jimiž se rozumí jméno a příjmení, adresa sídla / bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, elektronická adresa, číslo bankovního účtu a telefonní číslo a uděluje souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů společností Bosch pro účely realizace práv a povinností z objednávky opravy, resp. smlouvy a využití pro marketingové účely společnosti Bosch (zejm. pro zasílání obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by tím objednateli vznikly jakékoliv náklady.
- 10.2 Objednatel má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého je objednatel oprávněn podat příslušnou stížnost.
- 10.3 Údaje může Bosch předat subjektům, které využívá v souvislosti s plněním objednávky. Aktuální informace o zpracovatelích osobních údajů jsou k dispozici na www.bosch.cz
- 10.4 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 10.5 Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Bosch povinen tuto informaci předat. Společnost Bosch má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 10.6 V případě, že by se objednatel domníval, že Bosch nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (tj. opravil nebo odstranil osobní údaje).

11. Obecná ustanovení

- 11.1 Objednatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z objednávky opravy a z těchto podmínek bez předchozího písemného souhlasu společnosti Bosch. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami bude neplatné a neúčinné.
- 11.2 Pokud je nějaké ustanovení těchto podmínek a dalších příslušných dohod neúčinné, nebo účinnosti pozbude, pak tím není dotčena platnost podmínek jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné, nebo neproveditelné ustanovení úpravou, která tomuto ustanovení z hlediska hospodářského úspěchu co nejvíce odpovídá.
- 11.3 Pro veškeré vztahy vycházející z objednávky opravy či z těchto podmínek platí české právo s vyloučením jeho kolizních norem a s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 11.4 Je-li objednatelem podnikatel, řídí se místní příslušnost soudu České republiky rozhodujícího všechny spory z objednávky opravy a z těchto podmínek dle místa sídla společnosti Bosch.

12. Adresa a zákaznické centrum

- 12.1 Zboží k opravě (náradí) zasílejte prosím výhradně na následující adresu:

Robert Bosch odbytová s.r.o.
Bosch Service Center PT
K Vápence 1621/16
692 01 Mikulov

- 12.2 Při otázkách týkajících se našeho opravárenského servisu a servisu náhradních dílů nás prosím kontaktujte e-mailem na servis.naradi@cz.bosch.com nebo na telefonním čísle +420 519 305 700.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Jazykem komunikace mezi společností Bosch a objednatelem a jazykem smlouvy je český jazyk. Uzavřené smlouvy jsou archivovány společností Bosch v elektronické podobě a nejsou přístupné jiným osobám.
- 13.2 Znění podmínek může společnost Bosch průběžně měnit či doplňovat. Změněné podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění. Práva a povinnosti společnosti Bosch a objednatele vzniklá před dnem nabytí účinnosti nového znění podmínek nejsou změnou dotčeny. Podmínky v aktuálním

znění jsou objednateli dostupné internetové adrese: www.bosch.cz a dále jsou objednateli zasílány na email po obdržení objednávky.

- 13.3 Společnost Bosch je oprávněna k servisu zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Orgánem dohledu v případě objednatele – spotřebitele je ČOI a/nebo živnostenský úřad místně příslušný dle sídla provozovny (čl. 12.1), na který se objednatel – spotřebitel může obrátit.
- 13.4 Je-li příjemcem služby od společnosti Bosch spotřebitel, je oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení svého případného spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené se společností Bosch určenému subjektu mimosoudního řešení sporů. Tímto subjektem je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Předtím než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, společnost Bosch doporučuje objednateli pro vyřešení problému nejdříve kontaktovat společnost Bosch např. telefonicky nebo emailem na +420 519 305 700, e-mail: servis.naradi@cz.bosch.com.
- 13.5 Objednatel souhlasí s tím, aby mu faktura byla zaslána v elektronické podobě na jeho elektronickou adresu uvedenou v objednávce.
- 13.6 Společnost Bosch zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení v souladu s příslušnými právními předpisy. Objednatel je oprávněn odevzdat bezplatně staré elektrozařízení v provozovně společnosti Bosch (čl. 12.1), případně ho na své náklady zaslat na adresu provozovny poštou. Zpětný odběr elektrozařízení není vázán na nákup nového.
- 13.7 V případě sporu vzniklého v souvislosti s objednávkou servisu a/ nebo se Smlouvou a/nebo těmito podmínkami, budou smluvní strany řešit společným jednáním a především smírnou cestou. V případě soudního řízení mezi společností Bosch a objednatelem – podnikatelem je místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 5, resp. Městský soud v Praze, je-li založena věcná příslušnost krajského soudu, ledaže zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, stanoví příslušnost výlučnou.
- 13.8 Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2018